Формат ответа JSON (get orders)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SD Itilium | Тим | Описание | Снаряд | Примечание |
| UID | Строка | Идентификатор наряда в Itilium | Внешний ID | Техническое поле |
| Number | Строка | Номер наряда в Itilium | Номер во внешней системе |  |
| Date | Строка | Дата наряда в Itilium | Дата во внешней системе |  |
| Client | Строка | Наименование клиента (номер магазина, строка из 5 цифр) | Объект обслуживания |  |
| Status | Строка | Статус наряда.  Возможные статусы: "Назначен"  "Возобновлен"  "В работе "  "В работе у подрядчика"  "Требует уточнения"  "Требует переназначения"  "Выполнен (на подтверждение)"  "Выполнен подрядчиком" | Не записываем |  |
| Service | Строка | Услуга | Не записываем |  |
| SubServices | Строка | Состав услуги | Тема обращения |  |
| SubServicesIncident | Строка | Состав услуги обращения | Не записываем |  |
| Priority | Строка | Приоритет | Уровень сервиса |  |
| CloseCode | Строка | Код закрытия | Не записываем |  |
| Category | Строка | Категория | Не записываем |  |
| PlanStartDate | Строка | Планируемая дата начала работ | Не записываем |  |
| PlanCloseDate | Строка | Планируемая дата окончания работ | Не записываем |  |
| FactStartDate | Строка | Фактическая дата начала работ | Не записываем |  |
| FactCloseDate | Строка | Фактическая дата окончания работ | Не записываем |  |
| WorkGroup | Строка | Рабочая группа | Не записываем |  |
| Responsible | Строка | Ответственный | Не записываем |  |
| Description | Строка | Описание | Описание |  |
| Solution | Строка | Решение | Не записываем |  |
| ExtUID | Строка | ИД наряда во внешней системе | Не записываем |  |
| ThereAreFiles | Булево | Есть файлы наряда | Ссылки на внешние ресурсы | Прикрепленные файлы наряда в Itilium |
| ThereAreFilesIncident | Булево | Есть файлы обращения | Фото в наряде | Прикрепленные фото к наряду по обращению в Снаряде |

Пример ответа:

{

"UID": "68e6692a-b32d-11eb-a2e2-001dd8b7223e",

"Number": "0000000284",

"Date": "12.05.2021 17:22:05",

"Client": "78008",

"Status": "Назначен",

"Service": "Печать и сканирование (ТУ)",

"SubServices": "Востановительные работы (оборудование)",

"SubServicesIncident": "Поломка принтера",

"Priority": "Средний",

"CloseCode": "",

"Category": "",

"PlanStartDate": "12.05.2021 17:23:14",

"PlanCloseDate": "12.05.2021 17:23:14",

"FactStartDate": "01.01.0001 0:00:00",

"FactCloseDate": "01.01.0001 0:00:00",

"WorkGroup": "Тест подряд",

"Responsible": "Test\_USER",

"Description": "---ЭТО ТЕСТОВОЕ ОПИСАНИЕ ДЛЯ ПРИМЕРА Номер магазина: 78008 Фактический адрес объекта: 194021, СанктПетербург г, Тореза пркт, д.21, К, кв Контактное лицо (ФИО): УМ Телефон контактного лица: 89117778068 Информация по оборудованию (ПО): Тип оборудования: Принтер Описание неисправности: Плохо печатает ценники. ---ЭТО ТЕСТОВОЕ ОПИСАНИЕ ДЛЯ ПРИМЕРА ",

"Solution": "",

"ExtUID": "",

"ThereAreFiles": false,

"ThereAreFilesIncident": false,

"Address": "194021, Санкт-Петербург г, Тореза пр-кт, д.21, К, кв",

"SitePhone": "89117778068",

"Phone": ""

}